

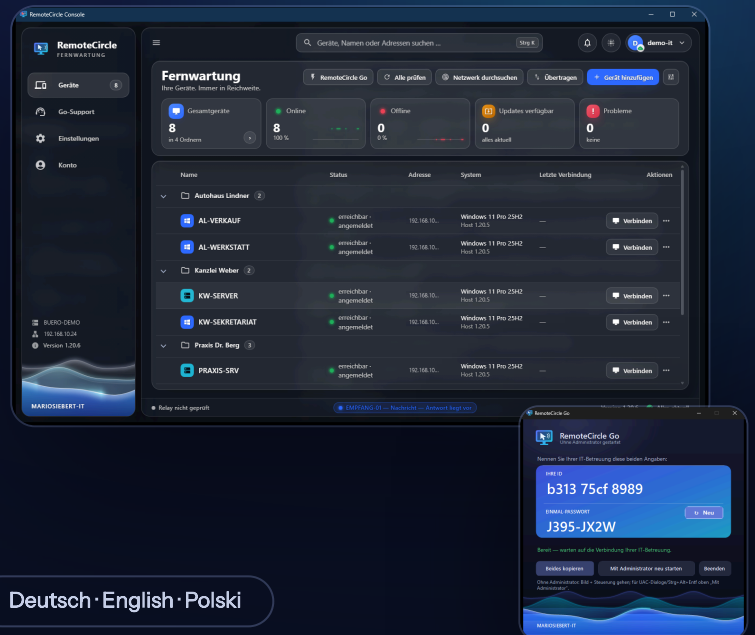


RemoteCircle
FERNWARTUNG

FERNWARTUNG FÜR WINDOWS UND MACOS

Fernwartung, die sich selbst dokumentiert.

Schalten Sie sich sicher auf PCs und Server – im lokalen Netz oder über das Internet, ohne Portfreigabe beim Kunden. Jede Sitzung wird auf Wunsch zum fertigen PDF-Protokoll.



Windows

macOS

TLS-verschlüsselt

Deutsch · English · Polski

Drei Programme, eine Fernwartung.

Aufeinander abgestimmt – von der spontanen Hilfe bis zum dauerhaft betreuten Serverpark.



Console

Ihr Leitstand: alle Kunden-PCs mit Live-Status in Ordnern, Aufschalten per Klick, Verbindungsverlauf über alle Ihre Arbeitsplätze.

Das Bedien-Programm



Host

Der stille Dienst auf betreuten PCs und Servern – jederzeit erreichbar, Updates direkt aus der Console.

Dauerhaft installiert



Go

Spontane Hilfe ohne Installation: ID und Einmal-Passwort. Auf Wunsch mit Ihrem Logo und Hilferuf per Klick.

Ohne Installation

Alles, was eine Fernwartung braucht



Volle Kontrolle

Maus, Tastatur, Strg+Alt+Entf, mehrere Bildschirme, Bildschirm schwärzen.



Dateimanager

Zwei Fenster nebeneinander – Dateien in beide Richtungen übertragen.



Netzwerkzugriff

RDP, Datenbanken und Weboberflächen des Kunden-PCs – ganz ohne VPN.



Verlauf

Jede Fernwartung mit Dauer und Bediener, abgeglichen und als CSV exportierbar.



Nachrichten

Dem Benutzer schreiben – die Nachricht bleibt auch nach der Sitzung stehen.



Systeminfo

Hardware, Auslastung, Laufwerke und angemeldete Benutzer auf einen Blick.



Go-Support

Ihre eigene Go-Version: Der Kunde klickt, Sie schalten sich mit einem Klick auf.



Sicher

Verschlüsselt, signiert, optionale Zustimmung, Zwei-Faktor-Anmeldung.

Jede Sitzung wird zum professionellen Protokoll.

Während Sie arbeiten, entsteht nebenbei eine vollständige IT-Dokumentation: welcher PC, wie lange, welche Schritte. Am Ende ein PDF im Kundenordner oder direkt im Postfach – mit Ihrem Logo und Ihren Farben.

- ✓ **Automatisch erfasst.** Ziel-PC, Betriebssystem, Beginn und Ende, Gesamtdauer, Bediener – ohne Zutun.
- ✓ **Auch rückwirkend.** Wer das Protokoll erst später startet, bekommt alle Ereignisse der Sitzung trotzdem dazu.
- ✓ **Notizen und Screenshots.** Direkt aus der laufenden Sitzung festhalten, was Sie getan haben.
- ✓ **Ihr Branding.** Firmenname, eigenes Logo und fünf Design-Vorlagen – vom Glas-Look bis klassisch.
- ✓ **Gleich abgelegt.** Eigener Ordner je Kunde oder Versand per E-Mail – für Nachweis und Abrechnung.

The screenshot shows a 'Fernwartungsprotokoll' (Remote Maintenance Protocol) interface for 'MARIOSIEBERT-IT'. It displays session information for 'PRAXIS-SERVER' operated by 'Max Muster'. The total duration is '00:42:15'. Below this, there are three horizontal bars representing session segments with timestamps: '09:12', '09:18', and '09:54'. A large dark blue rectangular area is present between the '09:18' and '09:54' markers, likely representing a screenshot or a redacted section of the session log.



Sicherheit, der Ihre Kunden vertrauen

- Durchgehend TLS-verschlüsselt, im lokalen Netz mit Zertifikats-Pinning.
- Das Zugangs-Passwort prüft der Ziel-PC selbst als gehärteten Hash.
- Geräteliste und Einstellungen Ende-zu-Ende verschlüsselt – der Server sieht sie nie.
- Konto mit Zwei-Faktor-Anmeldung (Authenticator-App).
- Alle Programme und Updates digital signiert.



Kostenlos für den Alltag

0 € / dauerhaft, ohne Laufzeit

Für Privat und kleine Unternehmen mit einer Fernwartung gleichzeitig – mit allen Funktionen.

- Eine Fernwartung gleichzeitig, bis zu 10 Geräte
- Mehr Kanäle und unbegrenzt Geräte auf Anfrage
- Relay-Server in Deutschland oder selbst gehostet

Jetzt kostenlos testen.

RemoteCircle Go herunterladen und in einer Minute die erste Fernwartung starten.

remotecircle.de

MARIOSIEBERT-IT · Mario Siebert
Deipe Stegge 93 · 48653 Coesfeld
info@mariosiebert-it.de